

孕妇端用户隐私政策

深圳理邦精密仪器股份有限公司 (以下简称“我们”、“理邦”) 注重保护用户 (以下简称“您”) 个人信息及个人隐私。本政策仅适用于理邦旗下的理邦e健康平台的产品或服务。如理邦关联企业 (即理邦直接或间接控股的, 参股或形成经营、协作的, 具有关联关系的企业) 的互联网电子服务或商品中使用了理邦平台提供的互联网电子服务或商品 (例如直接使用理邦e健康平台账户登录) 但未设独立法律声明及隐私权政策的, 则本声明和政策同样适用于该部分互

联网电子服务或商品。如果您不同意本隐私政策的任何内容, 您应立即停止使用理邦e健康平台。当您使用理邦e健康平台提供的任一服务时, 即表示您已同意我们按照本隐私政策来合法使用和保护您的个人信息。

最近更新日期: 2023 年 06 月 06 日

如果您有任何疑问、意见或建议, 请通过以下联系方式与我们联系:

电子邮件: dms@edan.com

本政策将帮助您了解以下内容:

1. 定义
2. 我们如何收集和使用您的个人信息
3. 我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息
4. 我们如何使用 Cookie 和同类技术
5. 我们如何存储您的个人信息
6. 我们如何保护您的个人信息
7. 您的权利
8. 我们如何处理儿童的个人信息
9. 本政策如何更新

1、定义

1.1 个人信息

个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。

本政策中涉及的个人信息包括:

- (1) 个人基本资料 (本人姓名、有效证件 (包括但不限于身份证、医保卡、护照) 的号码、手机号码、性别、出生日期、体重, 孕育状态);
- (2) 家庭成员信息 (姓名、性别、出生日期、成员关系手机号码所在国家/地区、手机号码);
- (3) 个人身份信息 (包括身份证、军官证、护照、驾驶证);
- (4) 网络身份识别信息 (包括系统账号、IP 地址、邮箱地址及与前述有关的密码、口令、口令保护答案);
- (5) 个人上网记录(软件使用记录、点击记录)
- (6) 个人常用设备信息 (包括硬件型号、设备 MAC 地址、操作系统类型、软件列表、唯一设备识别码、IMEI、AndroidID、OpenUDID、IDFA、屏幕分辨率);
- (7) 个人位置信息。

如您选择不提供或不同意我们采集、使用以上个人信息, 将导致您无法使用预约服务或医疗相关服务。

1.2 个人敏感信息

一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全, 极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇的个人信息。

本政策中涉及的个人敏感信息包括

- (1) 您的财产信息 (包括但不限于交易记录、优惠券信息);
- (2) 个人身份信息 (包括但不限于身份证、军官证、护照、驾驶证、户口本);
- (3) 网络身份识别信息 (包括但不限于账户名、账户昵称、邮箱地址及与前述有关的密码与密码保护问题和答案);
- (4)其他信息 (包括但不限于通讯录、个人电话号码、手机号码网页浏览记录、精准定位信息)。

1.3 个人信息删除

在实现日常业务功能所涉及的系统中去除个人信息的行为, 使其保持不可被检索或访问的状态。

1.4 唯一设备识别码

具有唯一性的设备标识符 (有时称为通用专属 ID 或 UUID) 是指由设备制造商编入到设备中的一串字符, 可用于以独有方式标识相应设备 (例如国际移动设备身份码 IMEI 号、网络设备硬件地址MAC、广告标识符 IDFA 等)。不同的设备标识符在有效期、用户是否可以重置以及获取方式方面会有所不同。相应设备可能会有多个不同的具有唯一性的设备标识符。唯一设备标识符可用于多种用途, 其中包括安全性和欺诈检测、同步服务 (如用户的电子邮件收件箱)、记录用户的偏好设置以及提供具有相关性的广告。

1.5 Cookie

支持服务器端(或者脚本) 在客户端上存储和检索信息的种机制, 通过增加简单、持续的客户端状态来扩展基于 Web 的客户端/服务器应用。服务器在向客户端返回 HTTP 对象的同时发送一条状态信息, 并由客户端保存。状态信息中说明了该状态下有效的 URL 范围。此后, 客户端发起的该范围内的HTTP 请求都将把该状态信息的当前值从客户端返回给服务器, 这个状态信息被称为 Cookie。

1.6 设备信息

包括设备名称、设备型号、设备识别码、操作系统和应用程序版本、语言设置、分辨率、服务提供商网络ID(PLMN)MAC、IMEI、AndroidID、OpenUDIDIDFA。

二、我们如何收集和使用您的个人信息

我们仅会出于本政策所述的以下目的, 收集和使用您的个人信息:

为实现核心业务功能:因医疗服务行业特殊性, 为保证我方提供的医疗相关服务 (不包含诊疗服务) 的安全, 根据国家政府要求, 您预约我方提供的医疗相关服务时, 需要您提供本人姓名、有效证件 (包括但不限于身份证、医保卡、护照)的号码或复印件、手机号码、性别、出生日期。还需提供被服务人 (家庭成员)的姓名、有效证件(包括但不限于身份证、医保卡、护照) 的号码或复印件、性别、出生日期、民族、成员关系、手机号码所在国家/地区、手机号码;或根据相关政府部门和具体就医疗机构要求增加相应信息, 包括但不限于被服务人的婚姻状况、家庭住址、邮寄地址、监护人的姓名和有效证件 (包括但不限于身份证、医保卡、护照) 的号码。如您选择不提供或不同意我们采集、使用以上个人信息, 将导致您无法使用预约服务或医疗相关服务。

为实现业务功能:

2.1 注册

- (1) 为帮助您成为我们的注册用户, 以便我们为您提供核心功能服务, 您需要在理邦e健康平台创建一个账户, 提供手机号码, 并创建注册用户名和密码。
- (2) 您使用理邦e健康平台账号或第三方平台的账号 (微信账号)登录时, 如果您决定绑定该第三方平台的账号, 经过您的第三方平台账号绑定授权, 第三方平台会同步一部分您在该第三方平台账号下的相关信息给我们, 如用户名、手机号、头像、昵称、地区、性别 (具体以您的授权为准) 以及身份验证信息。我们收集上述信息是用于为您提供账号登录服务以及保障您的账号安全, 防范安全风险。如您拒绝授权上述信息的, 您将无法使用第三方平台的账号登录

理邦e健康平台，但不影响我们为您提供的其他产品和正常使用其他服务

2.2 完善用户信息

在注册完善个人信息时，需要您填写姓名、身份证号、身高、体重信息。如果您选择的孕育状态是已孕，需要填写宝宝性别、宝宝生日信息。在您使用黄监测功能时，需要获取宝宝信息用于结果判定，以便给出更准确有效的建议，该结果判定及相关建议仅供参考，不能代替专业医疗机构或执业医生的医疗诊断，不具备医疗诊断效果。所涉诊疗问题应咨询专业医疗机构，或遵医嘱。

2.3 服务咨询

为实现咨询功能，您知悉并同意我们收集、使用：手机号、咨询人姓名、性别、年龄、咨询内容、ip、设备信息(不包含IMEI)；如您选择不提供或不同意我们采集、使用以上个人信息，将导致您无法使用咨询功能。

2.4 查询检查报告

为了实现实时查询检验检查报告信息，您知悉并同意在您点击查看任一份检验检查报告时我们采集专业医疗机构报告数据并进行存储。如您选择不同意我们采集、存储以上信息，将导致您无法正常查看并使用检验检查报告。

2.5 支付

您在理邦e健康平台上支付时，您可以选择理邦e健康平台合作的第三方支付机构(如微信支付)所提供的支付服务。支付功能本身并不收集您的个人信息，但平台需要将您的理邦e健康平台订单信息及对账信息与这些支付机构共享以确认您的支付指令并完成支付。

2.6 订单

为了实现订单信息展示和管理功能，您知悉并同意我们收集、使用：您在使用我们服务过程中产生的订单详情，例如咨询详情(订单编号、手机号)、服务详情、服务项目详情(姓名，订单编号，手机号码，身份证)，商品购买详情(姓名，订单编号，手机号码，收货地址)，健康课详情。否则您将无法查看管理相关信息。

2.7 收货地址

当您在理邦e健康平台上使用配送/邮寄服务时，您需要提供取收货人的姓名、性别(用于配送人员联络时称呼您，如刘女士)、手机号码、收货地址、门牌号，以便于您的订单能够安全准确送达并完成。您还可以选择为常用地址加注标签(如默认地址)，以便于此后的查找使用。

2.8 家庭医生

理邦e健康平台提供“家庭医生”服务功能，由我们具备多年经验的专家在线提供咨询服务(相关咨询建议仅供参考.不能代替专业医疗机构或执业医生的医疗诊断，不具备医疗诊断效果。所涉诊疗问题应咨询专业医疗机构，或遵医嘱)，能让您在家实时关注到您及您胎儿的健康信息。为了让“家庭医生”的工作人员了解您的与健康相关的背景信息，实现“家庭医生”功能，您知悉并同意我们收集、使用基本信息：常住类型、民族、ABO血型、婚姻状况、医疗支付方式、生活习惯：体育锻炼、吸烟习惯。如您选择不提供或不同意我们采集、使用以上个人信息，将导致您无法使用“家庭医生”功能。为了给您提供更适宜的健康咨询服务，让我们的工作人员可以更准确的判断您的健康状况，您可以选择填写药物过敏史、既往疾病史、手术史、家庭成员家族史、遗传病史、妊娠期高危信息、生活环境；生活习惯：体育锻炼、饮食习惯、饮酒习惯、职业病危害因素；医疗档案：就医记录。

2.10 更换头像、发帖

为了实现修改个人头像信息和发帖的功能，在功能使用时您需要授权相机拍照、读取相册的权限。相机拍照会保存照片到手机相册，所以您还需要授权读写SD卡的权限。如您不授权同意以上权限，将导致无法使用此功能。

2.11 数据统计与产品优化

为了通过数据统计对产品进行优化，在您使用理邦e健康平台时，和理邦e健康平台合作的友盟会通过 SDK 接口的方式获取您的设备信息 (包括: 您的设备平台、设备厂商、设备品牌、设备识别码 (如 IMEI、MAC、IDFA)、应用列表信息、网络信息 (IP 地址、WIFI 信息))。设备信息是为提供服务必须收集的基础信息，若您拒绝提供设备信息，您可能无法正常使用我们的服务。

2.12 系统权限的调用

为向您提供理邦e健康平台相应的功能，理邦e健康平台需获取的权限包括如下：

设备权限	调用权限的目的	初次询问时间	用户可否关闭权限
网络权限	为了向您展示孕育知识、孕育工具、用户发帖、专家课等内容，平台需要获取您的网络权限。针对部分手机机型，申请网络权限时，安卓手机系统还会附带申请短信权限，此时的短信权限申请由手机系统触发，平台不能控制或限制该操作。如不开启网络权限，平台将不能正常展示信息或提供服务。	初次启动 APP 时	可以
位置权限	为了向您展示附近的医院平台需要获取您的位置权限。如不开启权限，平台将不能展示附近的医院，但不会影响您使用平台的其他功能。	选择医院时或根据位置信息查询附近的医院	可以
录音权限	为了使用 IM 聊天发送语音功能，平台需要获取您的录音权限。如不开启权限，将无法使用该功能。	初次发送语音聊天时	可以
打开相机权限	为了用户在发帖中拍照上传图片，拍照修改头像时，平台需要获取您的相机权限。如不开启权限，将无法使用该功能。	初次使用拍照功能时	可以
相册权限	为了设置头像、发帖中上传图片 and 视频以及保存图片至相册，平台需要获取您的相册权限。如不开启权限，您将不能使用设置头像、发帖中上传图片 and 视频、以及保存图片至相册。	初次从相册选择图片时	可以
写文件权限	为了进行文件保存和读取、存放 App 缓存及下载内容，平台需要获取您的写文件权限。如不开启权限，您将无法正常保存图片。	初次使用相机拍照时	可以

读文件权限	为了用户注册时上传头像，平台需要获取初次从您读文件权限，如果不开启权限，平台将无法访问您设备上的照片、媒体内容和文视频时件，无法上传您的头像。	初次从相册选择图片时	可以
蓝牙	为了能够使用血糖仪，体重秤，胎心仪血压计，智能体温计等硬件设备录入测量数据，平台需要获取您的蓝牙权限，如不开启权限，您将无法通过蓝牙连接智能设备。	初次使用测量功能时	可以
电话	读取手机状态和身份、拨打电话。	初次使用测量功能时	可以
日历	读写日历事件，实现日历功能。	使用相关功能时	可以

2.13 软件开发工具包(SDK) 收集调用用户信息情况

为保障理邦e健康 App 的稳定运行或实现相关功能，我们可能会接入由第三方提供的软件开发包(SDK) 实现前述目的。我们会尽到审慎义务，对合作方获取信息的软件工具开发包 (SDK) 进行严格的安全监测，以保护数据安全

我们接入的第三方 SDK 主要服务于您以及其他的用户的需求，因此在满足新的服务需求及业务功能变更时，我们可能会调整我们接入的第三方 SDK。我们会及时在本说明中向您公开说明接入第三方 SDK 的最新情况。目前理邦e健康 App 接入的第三方 SDK 列明如下：

SDK	包名	使用目的	收集用户信息类型	需要获取的权限	SDK 隐私政策链接
火山引擎 APP 监控 SDK	com.bytedance.crash	APP 崩溃信息查看，内存性能监控，网络异常监控	设备信息:设备 ID、安卓 ID、设备品牌、设备型号、越狱状态、操作系统、操作系统 api 版本、系统时区、屏幕分辨率、user agent、电池电量、磁盘使用情况、内存使用情况、网络流量、运行线网络程数、CPU 信息 (频率、型号、访问架构)、移动设备国家编码 (MC 权移动设备网络编码 (MN 限 c)设备 C)、设备 abi、设备 dpi、ROM; 状态应用信息:应用版本、应用程序包名称、进程启动时间、崩溃时权间、崩溃线程名、活	网络访问权限、设备状态权限、位置权限	https://www.volcengine.com/docs/6431/69429

			动过的activity 页面名称、当前进程所有线程堆位置栈、fd 列表; 应用服务日志信息, 位置信息:系统国家/区域信息;系统或网络识别信息:用户 ID、IP 地址、cookie 数据、session 数据、运营商信息; 产品信息: 图片		
Com.ap m	com.apm	APP 崩溃信息查看, 内存性能监控, 网络异常监控	设备信息:设备 ID、安卓 ID、设备品牌、设备型号、越狱状态、操作系统、操作系统 api 版本、系统时区、屏幕分辨率、useragent、电池电量、磁盘使用情况、内存使用情况、网络流量、运行线网络程数、CPU 信息 (频率、型号、访问架构)、移动设备国家编码 (MC 权移动设备网络编码 (MN 限 c)、C)、设备 abi、设备 dpi、ROM; 设备应用信息:应用版本、应用程序 状态包名称、进程启动时间、崩溃时 权限间、崩溃线程名、活动过的 activity 页面名称、当前进程所有线程堆位置栈、f 列表;应用服务日志信权限息;位置信息:系统国家/区域信息;系统或网络识别信息:用户ID、IP 地址、cookie 数据、session 数据、运营商信息;产品信息:图片	网络访问权限、设备状态权限、位置权限	https://www.volcengine.com/docs/6431/69429
百度地图 SDK	com.baidu.locati on	帮助用户快速获取当前位置附近的	位置信息、网络信息、运营商信息	网络访问权限、位置权限	https://lbsyun.baidu.com/index.php?title=android-lo

		医院			csdk
腾讯浏览器	com.tencent.smtt	使用tbs的X5内核, 打造更方便、安全的webview, 可打开pdf监测报告	设备状态信息	读写SD卡权限、网络访问权限、设备状态权限	https://docs.rongcloud.cn/v4/5X/views/im/noui/intro/privacy.htm
Cn.rongcloud	cn.rongcloud	即时通讯聊天	设备信息: 设备ID、安卓ID、设备品牌、设备型号、操作系统、操作系统api版本、系统时区、屏幕分辨率、user agent、电池电访问量、磁盘使用情况、内存使用情况、网络流量、运行线程数、限,CPU信息(频率、型号、架构)、设备状态码(MCC)(MNC)设备abi、设备dpi、ROM	网络访问权限、设备状态权限	https://www.mob.com/about/policy
shareSDK	cn.sharesdk	用于分享内容到第三方App	设备类型(网络设备制造商、手机网络名)、设备Mac地址、唯一设备识别码(MMEI/android ID/IDFA/OPE权NUDID/GUID/BSSID、SIM卡信息(ICCID、IMSI)、电话号码位置手机号码)、位置信息(经纬度位置权限信息经度))	网络访问权限、位置权限	https://opendocs.alipay.com/open/01g6qm#Android%20C2SDK
微信 SDK	com.tencent.mm.opensdk	当用户在购买平台商品或服务时, 方便用户完成相关支付行为	设备型号、操作系统、手机运营商、手机开发商标识符手机广告标识符CIDFV)网络数据、IP地址(IDFA)	网络访问权限	https://weixin.qq.com/cgi-bin/readtemplate?lang=zh_CN&t=wnagreement&s=privacy

三、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

3.1 共享

我们不会与理邦以外的任何公司、组织和个人分享您的个人信息, 但以下情况除外:

④ 在获取明确同意的情况下共享:获得您的明确同意后,我们会与其他方共享您的个人信息

④ 我们可能会根据法律法规、部门规章或政策性规定或按政府主管部门的强制性要求,对外共享您的个人信息,例如:为创建电子健康卡,我们将向政府医学信息中心提供您的姓名,性别,出生日期,证件类型,证件号,手机号;为实现实名认证,我们将向实名认证服务商提供您的姓名,身份证号;按照互联网医院的监管要求,我们可能将您的信息提交至省卫生健康委员会监管平台,包括:医生患者基本信息,问诊单信息,问诊音视频信息。

④ 与我们的关联企业共享:您的个人信息可能会与理邦医疗的关联企业共享。我们只会共享必要的个人信息,且受本隐私政策中所声明目的的约束。附属公司如要改变个人信息的处理目的,将再次征求您的授权同意。

④ 鉴于医疗相关服务的特殊性,出于帮助其他用户的目的,您与工作人员的交流信息将在匿名化和/或去标识化处理后,默认展示给第三方阅读。通过由我们或第三方提供的功能,您可以主动公开分享、共享信息(如向其他互联网平台转发内容),在这种情况下共享信息将被广泛并即时传送。但只要您不删除被共享的信息,该信息会一直留存在公众领域;在一些情况下,即使您删除共享信息,该等信息仍可由其他用户或与我们没有关联及不受我们控制的第三方独立地缓存、复制或储存,或通过其他用户或该等第三方在公众领域保存。

(5) 与授权合作伙伴共享或委托处理:仅为实现本政策中声明的目的,我们的某些服务将由授权合作伙伴提供。我们可能会与合作伙伴共享您的某些个人信息,以提供更好的客户服务和用户体验,如您拒绝,我们将停止相关服务。例如,在您上网购买我们的产品时,我们必须与物流服务提供商共享您的个人信息才能安排送货,或者安排合作伙伴提供服务。我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息,并且只会共享提供服务所必要的个人信息。我们的合作伙伴无权将共享的个人信息用于任何其他用途。

目前,我们的授权合作伙伴包括以下类型

④ 广告、分析服务类的授权合作伙伴。除非得到您的许可,否则我们不会将您的个人身份信息(指可以识别您身份的信息,例如姓名或电子邮箱,通过这些信息可以联系到您或识别您的身份)与提供广告、分析服务的合作伙伴分享。我们会向这些合作伙伴提供有关其广告覆盖面和有效性的信息,而不会提供您的个人身份信息,或者我们将这些信息进行汇总,使它不会识别您个人。例如,只有在广告主同意遵守我们的广告发布准则后,我们才可能会告诉广告主他们广告的效果如何,或者有多少人看了他们广告或在看到广告后安装了应用,或者向这些合作伙伴提供不能识别个人身份的人口统计信息(例如“位于北京的 25 岁男性,喜欢软件开发”),帮助他们了解其受众或顾客。

④ 供应商、服务提供商和其他合作伙伴。我们将信息发送给在全球范围内支持我们业务的供应商、服务提供商和其他合作伙伴,这些支持包括提供技术基础设施服务、分析我们服务的使用方式、衡量广告和服务的有效性、提供客户服务、支付便利或进行学术研究和调查。

3.2 转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人,但以下情况除外:

- (1) 在获取明确同意的情况下转让:获得您的明确同意后,我们会向其他方转让您的个人信息
- (2) 在涉及合并、收购或破产清算时,如涉及到个人信息转让,我们会在要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受此隐私政策的约束,否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

3.3 公开披露

我们仅会在以下情况下,公开披露您的个人信息:

- (1) 获得您明确同意后;
- (2) 基于法律的披露:在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下,我们可能会公开披露您的个人信息。

3.4 共同控制

为实现理邦e健康平台在线寻医等功能，入驻理邦e健康平台为您提供服务的医疗机构等组织或者医生与理邦e健康平台可能共同控制您的部分个人信息。我们会要求他们按照法律条款采取安全措施来保护个人信息，不得向第三方披露。

3.5 公开信息

(1) 公开信息是指您公开分享的任何信息，任何人都可以在使用和未使用理邦e健康平台服务期间查看或访问这些信息。例如您在社区、论坛发布的信息。

(2) 您也可以通过我们的服务建立联系和相互分享。当您通过我们的服务创建交流、交易或分享时，您可以自主选择沟通、交易或分享的对象，作为能够看到您的联络方式、交流信息或分享内容等相关信息的第三方。如您发现自己的个人信息泄露，尤其是您的账户或密码发生泄露请您立即联络客服，以便我们采取相应措施。

四、我们如何使用 Cookie 和同类技术

4.1 Cookie

为确保网站正常运转，我们会在您的计算机或移动设备上存储名为 Cookie 的小数据文件。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。借助于 Cookie，网站能够存储您的偏好或购物篮内的商品数据。我们不会将 Cookie 用于本政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie。有关详情，请参见 AboutCookies.org。您可以清除计算机上保存的所有 Cookie，大部分网络浏览器都设有阻止 Cookie 的功能。但如果您这么做，则需要在每一次访问我们的网站时亲自更改用户设置。如需详细了解如何更改浏览器设置，请访问以下链接。

4.2 网站信标和像素标签

除 Cookie 外，我们还会在网站使用网站信标和像素标签其他同类技术。例如，我们向您发送的电子邮件可能含有链接至我们网站内容的点击 URL。如果您点击该链接，我们则会跟踪此次点击，帮助我们了解您的产品或服务偏好并改善客户服务。网站信标通常是一种嵌入到网站或电子邮件中的透明图像。借助于电子邮件中的像素标签，我们能够获知电子邮件是否被打开。如果您不希望自己的活动以这种方式被追踪，则可以随时从我们的寄信名单中退订。

五、我们如何存储您的个人信息

5.1 信息存储地点

原则上，我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息将存储在中华人民共和国境内。我们收集的有关您的信息和资料将保存在理邦医疗及 (或)阿里云的服务器上这些信息和资料可能传送至您使用产品或服务所在国家地区或理邦医疗收集信息和资料所在地并在该地被访问存储和展示

5.2 信息存储期限

我们只会在达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，但您主动删除、注销账户或法律法规另有规定的除外;在您的个人信息超出保留期限后，我们会根据适用法律的要求删除您的个人信息，或使其匿名化处理。

六、我们如何保护您的个人信息

6.1 我们已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我们会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。例如，在您的浏览器与“服务”之间交换数据(如信用卡信息)时受 SSL 加密保护，我们会使用加密技术确保数据的保密性;我们会使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击;我们会部署访问控制机制，确保只有授权人员才可访问个人信息;以及我们会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

6.2 我们已经取得了以下认证: 公安部颁发的信息安全等级保护评测三级证书。

6.3 我们会采取一切合理可行的措施, 确保未收集无关的个人信息。我们只会在达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息, 除非需要延长保留期或受到法律的允许。

七、您的权利

按照中国相关的法律、法规、标准, 以及其他国家、地区的通行做法, 我们保障您对自己的个人信息行使以下权利:

7.1 访问您的个人信息

您有权访问您的个人信息, 法律法规规定的例外情况除外。您可以通过登录 App 账户, 并通过如下渠道访问、查阅您的个人信息:

- (1) 在“我的”点击头像进入个人信息页面身份信息, 包括昵称, 手机号;
- (2) 在“我的一我的订单”中查阅订单, 包括订单类型、订单状态、订单时间、交易和消费记录 (交易金额、交易类型、商户名称);
- (3) 在“我的一健康档案”中查阅个人档案信息, 包括姓名、出生年月、身高、体重、建档医院、怀孕胎数、预产期、孕周、未次月经、紧急联系人、风险因素、孕产史家族史、既往病史。如果您无法通过上述链接访问这些个人信息, 您可以随时通过客服热线联系我们。我们将在15个工作日内回复您的访问请求。

对于您需要查询、访问在使用我们的产品或服务过程中产生的其他个人信息, 您也可以通过客服热线联系我们, 我们会向您提供。

7.2 更正您的个人信息

当您发现我们处理的关于您的个人信息有错误时, 您有权要求我们做出更正。如您发现您的信息有误, 您可通过以下路径自行操作:

- (1) 若您还未设置登录密码时, 操作路径:“我的一设置账号与安全一设置密码”中设置您的登录密码。出于安全性和身份识别等方面的考虑, 或根据反洗钱等领域法律法规及监管规定, 您需要在通过身份验证之后方可设置您的登录密码。
- (2) 若您已设置登录密码的, 操作路径:“我的一设置一账号与安全一修改密码”中修改您的登录密码。出于安全性和身份识别等方面的考虑, 或根据反洗钱等领域法律法规及监管规定, 您需要在通过身份验证之后方可修改您已绑定的登录密码。

7.3 删除您的个人信息

如果您需要关闭在您设备中的指纹密码解锁功能 (安卓版本), 删除最后一次定位信息、个人缴费历史记录、收藏的优惠详情等个性化信息, 您可通过“我的一设置一通用设置一清理缓存”进行操作。

在以下情形中, 您可以通过拨打客服电话向我们提出删除个人信息的请求:

- (1) 如果我们处理个人信息的行为违反法律法规;
- (2) 如果我们收集、使用您的个人信息, 却未征得您的同意;
- (3) 如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定;
- (4) 如果您不再使用我们的产品或服务, 或您注销了账号;
- (5) 如果我们不再为您提供产品或服务

若我们决定响应您的删除请求, 我们还将同时通知从我们获得您的个人信息的实体, 要求其及时删除, 除非法律法规另有规定, 或这些实体获得您的独立授权。当您从我们的服务中删除信息后, 我们可能不会立即备份系统中删除相应的信息, 但会在备份更新时删除这些信息。

7.4 改变您授权同意的范围

(1) 您可以通过注销账户的方式, 撤回我们继续收集您个人信息的全部授权。请您理解, 每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成, 当您撤回同意或授权后, 我们无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的服务, 也不再处理您相应的个人信息。但您撤回同意或授

权的决定不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理

(2)您可以通过客服电话或通过“我的一设置“账号与安全一注销账户”，解除实名绑卡授权。

(3)您可以通过“我的一设置一权限管理”中查看您的设备功能在 App 的授权列表 (因设备不同，该页面在不同客户端所能展示的条目可能有所差别)。如您希望对设备权限做出变动，可点击页面按钮，将引导您前往手机设置中进行修改。

7.5 个人信息主体注销账户

您可以通过[理邦e健康 APP]-[我的]-[设置]-[账号与安全]-[注销账户]入口提供相关的信息后，理邦e健康平台会帮您注销账号。在您注销账号前，我们会要求您进行必要的身份验证，包括个人身份、安全状态、设备信息，有关注销的流程和内容，请参见账号注销页面的指引。如果因特殊原因无法注销成功，您也可以通过拨打人工客服进行注销。您知悉并理解，注销账号的行为是不可逆的行为，在您注销账号后，我们将停止为您提供服务，并删除有关您账号的一切信息或对相关信息进行匿名化处理，但法律法规另有规定的除外。

7.6 个人信息主体获取个人信息副本

您有权获取您的个人信息副本。如您需要获取我们收集的您的个人信息副本，您可通过拨打人工客服热线、在线客服，人工客服会对您进行个人信息校验，完成姓名、电话、身份证后六位的个人信息主体确认后，将个人信息副本通过本 App 在线客服提交给您。在符合相关法律规定且技术可行的前提下，我们将根据您的要求向您提供您的个人信息副本。

7.7 约束信息系统自动决策

在某些业务功能中，我们可能仅依据信息系统、算法在内的非人工自动决策机制做出决定。如果这些决定显著影响您的合法权益，您有权要求我们做出解释，我们也将提供适当的救济方式。

7.8 响应您的上述请求

为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。我们将在十五天内做出答复。如您不满意，还可以通过以下途径投诉:我的-设置-意见反馈

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段 (例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例)、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际 (例如，涉及备份磁带上存放的信息)的请求，我们可能会予以拒绝。

在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的请求:

- (1) 与国家安全、国防安全直接相关的;
- (2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的;
- (3) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行直接相关的;
- (4) 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的;
- (5) 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的;
- (6) 涉及商业秘密的;

八、我们如何处理儿童的个人信息

我们的产品、网站和服务主要面向成人。如果没有父母或监护人的同意，儿童不得创建自己的用户账户。对于经父母同意而收集儿童个人信息的情况，我们只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护儿童所必要的情况下使用或公开披露此信息。

尽管当地法律和习俗对儿童的定义不同，但我们将不满 14 周岁的任何人均视为儿童。如果我们发现自己在未事先获得可证实的父母同意的情况下收集了儿童的个人信息，则会设法尽快删除相关数据。

九、本政策的修订和更新

9.1 我们可能对本政策进行不时修订，该修订构成本政策的一部分。我们会在本页面上或通过其他我们认为适当的方式 (包括理邦e健康平台公示或向您发送电子邮件甚至向您提供弹窗提示) 发布对本政策所做的任何变更。若您继续使用我们的产品及/或服务，即表示您同意受修订后的本政策的约束。

我们鼓励您在每次使用我们的产品及/或服务前都查阅我们的隐私政策。

9.2 对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知 (包括我们会通过理邦e健康平台公示的方式进行通知甚至向您提供弹窗提示)。前述重大变更包括但不限于：

- (1) 我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式；
- (2) 我们在所有权结构、组织架构方面发生重大变化。如业务调整、破产并购引起的所有者变更；
- (3) 个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
- (4) 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
- (5) 我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；
- (6) 个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时；

我们还会将本政策的旧版本存档，供您查阅；

十、如何联系我们

如果您对本隐私政策有任何疑问、意见或建议，或对我们处理您的个人信息有任何疑问，请通过下列渠道与我们联系，我们将尽快审核所涉问题，并在验证您的用户身份后的 15 个工作日内回复：

联系电话: 0755-26882220

注册名称: 深圳市理邦精密仪器股份有限公司

注册地址: 深圳市坪山新区坑梓街道金沙社区金辉路 15 号

销售热线: 400-930-7775

售后热线 400-930-7573

如果您对我们的回复不满意，特别是我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以通过向公司所在地有管辖权的法院提起诉讼来寻求解决方案。公司所在地为中华人民共和国广东省深圳市坪山区。